
Artikel 1 – Definities

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft
2. Opdrachtnemer: Caluwe Impact Solutions, Drususlaan 39, 3453 KB, De Meern, KvK Utrecht 61193577.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

- 1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening in de ruimste zin van het woord, die door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever of diens rechtsopvolger wordt verricht.
- 2 De door opdrachtnemer gemaakte Offerte(s)/Aanbieding(en) zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding schriftelijk is genoemd.
- 3 Aan uitgebrachte Offertes kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige opdrachten.
- 4 Overeenkomsten van opdracht komen tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en vervolgens door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen. Opdrachtgever zendt de ondertekende opdrachtbevestiging binnen uiterlijk twee weken na de fysieke aanvang van de overeengekomen opdracht retour.
- 5 De opdrachtbevestiging omvat tenminste: een omschrijving van de opdracht, de verwachte duur van de werkzaamheden en van toepassing zijnde vergoedingen. De in de offerte, c.q. de opdrachtbevestiging genoemde verwachte looptijden en inzet zijn ramingen die op basis van inzichten ten tijde van de formulering van de werkzaamheden als toereikend worden beschouwd.

Artikel 3 - Terbeschikkingstelling van informatie

- 1 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over alle informatie die nodig is om de werkzaamheden optimaal te kunnen uitvoeren. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie komt voor risico van de opdrachtgever.
- 2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3 Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software enz. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- 4 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of informatie, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

- 1 De opdracht wordt naar beste inzicht, vermogen en eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door opdrachtnemer.
- 2 Opdrachtnemer zal periodiek mondeling en/of schriftelijk aan opdrachtgever rapporteren betreffende de voortgang van de opdracht en over eventuele andere belangrijke ontwikkelingen, tenzij anders is overeengekomen.
- 3 Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hieruit voortvloeiende kosten maken deel uit van de Offerte of worden vooraf door opdrachtgever geaccordeerd.
- 4 Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten waaronder ten minste een werkplek en computerapparatuur.
- 5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 5 - Verlenging en beëindiging

- 1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.
- 3 Partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand ingaande op het moment van ontvangst van de opzegging door opdrachtnemer. Opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden.
- 4 In afwijking van het in het vorige artikel bepaalde kunnen partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:
 - één van de partijen in staat van faillissement wordt verklaard;
 - één van de partijen (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - de onderneming van één van de partijen wordt geliquideerd.
- 5 Indien één der partijen de overeenkomst opzegt krachtens de in de vorige leden genoemde redenen, is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 6 Beide partijen hebben het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van in de opdracht en in deze algemene voorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij de nalatige partij, na daartoe schriftelijk te zijn gemaand, zijn verplichtingen binnen veertien dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

Artikel 6 - Vergoedingen

- 1 Opdrachtnemer houdt voor de opdracht per week dan wel per maand een tijdverantwoording bij, welke als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor de uitgevoerde opdracht.
- 2 Opdrachtnemer declareert aan de opdrachtgever tweewekelijks dan wel maandelijks achteraf, binnen vijf werkdagen na afloop van de tweeweekse of maandelijkse periode met vermelding van opdrachtnummer, aangevuld met bovengenoemde tijdverantwoording. Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie. Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente vermeerderd met de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen. Tevens komen in dat geval alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
- 3 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- 1 Opdrachtnemer verplicht zich de overeengekomen opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, doch kan geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van haar werkzaamheden. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
- 2 Opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade ontstaan door werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.
- 3 De in het vorige lid opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- 4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 5 Indien opdrachtnemer jegens de opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal in één maand gefactureerde omzet.
- 6 Eventuele aanspraken van opdrachtgever dienen binnen een vervaltijd van één maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de opdrachtgever zijn vervallen.

Artikel 8 - Overmacht

- 1 Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Voorbeelden van omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn - ziekte, stakingen en een algemeen gebrek aan benodigde zaken of diensten die noodzakelijk zijn voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie.
- 2 De partij die door overmacht wordt verhinderd deze overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.
- 3 De opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan opdrachtnemer voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan opdrachtnemer.

Artikel 9 - Vertrouwelijkheid

- 1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als zodanig is geclassificeerd. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na de beëindiging ervan.
- 2 Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die hen ter kennis is gekomen uit hoofde van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- 3 Opdrachtnemer is bij de beëindiging van de opdracht en algehele voldoening van het aan haar verschuldigde, gehouden de van de opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verkregen schriftelijke informatie zoals documenten en waar van toepassing databestanden, onverwijld aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen indien deze informatie of databestanden bedrijfsspecifieke informatie bevat en voor zover als redelijkerwijs mogelijk.

Artikel 10 - (Intellectueel) eigendom

- 1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 behoudt opdrachtnemer zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege haar zijn ontwikkeld of reeds voorheen door of vanwege haar waren ontwikkeld, ook indien de voor intellectuele eigendom vatbare zaken als aparte post in de offerte, in het Plan van Aanpak of in de factuur zijn vermeld.
- 2 Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de opdrachtgever. De opdrachtgever is betreffende voormelde informatie en documentatie zonder voorgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet gerechtigd tot vereenvoudiging, openbaarmaking of het ter kennis brengen aan derden.
- 3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke kennis aan derden wordt verstrekt.

Artikel 11 – Risico-overgang

- 1 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 12 - Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

- 1 Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 2 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, maar hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende opdrachten, tenzij partijen anders overeenkomen of de wetgeving dit vereist.

- 3 Op elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Wanneer tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever een verschil van mening ontstaat naar aanleiding van deze overeenkomst, zullen partijen in overleg treden over de wijze waarop een dergelijk geschil in der minne kan worden geschikt. In tweede instantie kan gebruik worden gemaakt van de diensten van een door beide partijen aanvaarde mediator. Mocht een uitspraak van deze mediator niet van toepassing zijn dan wel geen voldoening geven, dan zullen deze geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank.